

ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

El informe anual y de sostenibilidad de 2013 de Grupo Nutresa fue preparado de conformidad con la guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad del Global Reporting Initiative GRI G4 opción Esencial.



CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES

Indicador GRI	Referencia o Contenido Adicional	Páginas	Verificado externamente	
Estrategia y análisis				
[G4-1]	Declaración del responsable principal de las decisiones de la Organización sobre la importancia de la sostenibilidad para la organización y la estrategia de esta con miras a abordarla	Ver Informe de gestión y sostenibilidad	22	✓
Perfil de la organización				
[G4-3]	Nombre de la organización	Ver Acerca del informe anual y de sostenibilidad.	4	✓
[G4-4]	Marcas, productos y servicios más importantes	Ver Contraportada. Ver Modelo corporativo.	16, 17	✓
[G4-5]	Lugar donde se encuentra la sede central de la organización	Grupo Nutresa S.A. tiene domicilio principal en la ciudad de Medellín, Colombia	-	✓
[G4-6]	Países donde opera la organización y nombre aquellos países donde la organización lleva a cabo operaciones significativas o que tienen una relevancia específica para los asuntos relacionados con la sostenibilidad que se abordan en la memoria	Ver Contraportada	-	✓
[G4-7]	Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica	Grupo Nutresa S.A. es una sociedad anónima de nacionalidad colombiana, el objeto social de la Compañía Matriz consiste en la inversión o aplicación de recursos o disponibilidades en empresas organizadas, bajo cualquiera de las formas autorizadas por la ley, sean colombiana o extranjeras	-	✓
[G4-8]	Mercados servidos	Ver Modelo corporativo. Ver Modelo de Internacionalización propio	16, 17, 64	✓
[G4-9]	Tamaño de la organización	Contraportada. Ver Modelo corporativo. Ver Evolución de Grupo Nutresa	10, 64	✓

Perfil de la organización

[G4-10]	Colectivo de trabajadores	Ver Desarrollo de nuestra gente	109,110	✓
[G4-11]	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos	Ver Respetamos la libertad de asociación y la negociación colectiva	116	✓
[G4-12]	Cadena de suministro de la organización.	Ver Modelo corporativo (no se identifican todos los tipos de proveedores)	10	✓
[G4-13]	Cambios significativos durante el periodo objeto de análisis en el tamaño, la estructura, la propiedad accionarial o la cadena de suministro de la organización	Ver Informe de gestión y sostenibilidad.	22	✓
[G4-14]	Principio de precaución	Política ambiental corporativa. http://gruponutresa.com/es/content/pol%C3%ADtica-ambiental-0	-	✓
[G4-15]	Cartas, principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado.	Signataria desde 2009 del Pacto Mundial de Naciones Unidas. Más información: http://www.unglobalcompact.org/participant/4638-Grupo-Nutresa-S-A-	-	✓
[G4-16]	Asociaciones y organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece	Asociada al capítulo colombiano del WBCSD (World Business Council for Sustainable Development), CECODES desde el 2008. Más información: http://www.cecodes.org.co/index.php/acerca-de-cecodes/asociados/90.html Adherida al programa “Pacto por los Bosques de Antioquia” desde 2012. Más información: http://www.botanicomedellin.org/servicios/area-cientifica/pacto-por-los-bosques/ Adherida al programa “CEO Water mandate” desde 2012. Más información: http://ceowatermandate.org/about/endorsing-companies/	-	✓

Aspectos materiales y Cobertura

[G4-17]	Entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización	<p>CHOCOLATE Compañía Nacional de Chocolates S. A. S. Compañía Nacional de Chocolates DCR, S. A. Compañía Nacional de Chocolates de Perú S. A.</p> <p>CAFÉ Industrias Aliadas S. A. S. Industria Colombiana de Café S. A. S. (Colcafé) Tropical Coffee Company S. A. S.</p> <p>GALLETAS Compañía de Galletas Noel S. A. S. Compañía de Galletas Pozuelo DCR, S. A. Compañía de Galletas Pozuelo de la República Dominicana S. R. L. Comercial Pozuelo Panamá S. A. Fehr Foods, Inc. Molinos Santa Marta S. A. S.</p> <p>CÁRNICO Alimentos Cárnicos S. A. S. Alimentos Cárnicos Zona Franca Santafé S. A. S. Alimentos Cárnicos de Panamá S. A. Industria de Alimentos Zenú S. A. S. Setas Colombianas S. A.</p> <p>PASTAS Pastas Comarrico S. A. S. Productos Alimenticios Doria S. A. S.</p>	<p>DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN Distribuidora POPS S.A. Cordialsa Boricua Empaque, Inc. Comercial Nutresa S. A. S. Cordialsa Costa Rica S. A. Cordialsa Honduras S. A. Cordialsa de México S. A. de C. V. Comercial Pozuelo El Salvador S. A. de C. V. Comercial Pozuelo Nicaragua S. A. Cordialsa USA, Inc. Cordialsa Noel de Venezuela S. A. Corporación Distribuidora de Alimentos S. A., Cordialsa Distribuidora Bon, S. A. Comercial Pozuelo Guatemala S. A. La Recetta Soluciones Gastronómicas Integradas S. A. S. Novaventa S. A. S. Tresmontes Lucchetti Internacional S. A.</p>	<p>SERVICIOS TRANSVERSALES American Franchising Corp. Industrias Lácteas de Costa Rica S.A. Fransouno S.A. Americana de Alimentos Ameral S.A. Inmobiliaria Nevada S.A. Nevada Guatemalteca S.A. Guate-Pops S.A. Industrias Lácteas Nicaragua S.A. Americana de Alimentos S.A. de C.V. Gestión Cargo Zona Franca S. A. S. Industrias Alimenticias Hermo de Venezuela S. A. Litoempaques S. A. S. Servicios Nutresa S. A. S. Tresmontes Lucchetti S.A. Tresmontes Lucchetti Agroindustrial S. A. Tresmontes Lucchetti Servicios S. A. Tresmontes S. A. Deshidratados S. A. Inmobiliaria Tresmontes Lucchetti S. A. Inversiones Agroindustrial Ltda. Inversiones y Servicios Tresmontes Ltda. Sociedad Colectiva Civil Inmobiliaria y Rentas Tresmontes Lucchetti Lucchetti Chile S. A. Envasadora de Aceites S. A. Novaceites S. A. Comercializadora TMLUC S. A. de C. V. Servicios Tresmontes Lucchetti S. A. de C. V. Tresmontes Lucchetti México S. A. de C. V. TMLUC Perú S. A. C. Promociones y Publicidad Las Américas S. A. TMLUC Argentina S. A. Nutresa de Chile S.A. Nutresa S.A. de C.V. Serer S.A. de C.V.</p>	-	✓
[G4-18]	Proceso seguido para determinar el Contenido de la memoria y la Cobertura de cada Aspecto	Ver Análisis de materialidad. Ver http://gruponutresa.com/es/content/analisis-de-materialidad		5, 6	✓	
[G4-19]	Lista de los Aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria	Análisis de materialidad		6	✓	

Aspectos materiales y Cobertura

[G4-20]	Cobertura de cada Aspecto material dentro de la organización	Cobertura de los impactos. http://gruponutresa.com/es/content/analisis-de-materialidad	-	✓
[G4-21]	Límite de los Aspecto materiales fuera de la organización.	Todos los aspectos son materiales en todos los lugares donde opera la Organización. http://gruponutresa.com/es/content/analisis-de-materialidad . Ver contraportada.	-	✓
[G4-22]	Consecuencias de las reexpresiones de la información de memorias anteriores y sus causas.	Se reexpresaron los datos de consumo de energía debido a la utilización de poderes caloríficos más adecuados a los combustibles utilizados en las plantas de la Organización, este cambio no tiene consecuencias significativas en los datos ni en las metas. Se reexpresaron los datos de 2012, número de entidades y personas, debido mejoras en el instrumento de recolección con el fin de evitar la duplicidad de datos. En este sentido aumentó la confiabilidad de la información.	-	✓
[G4-23]	Cambios significativos en el alcance y la Cobertura de cada Aspecto con respecto a memorias anteriores	No se dieron cambios significativos en el alcance de los indicadores presentados en el reporte con respecto a periodos anteriores. En los indicadores sociales y ambientales se excluyen las últimas adquisiciones de la Organización. Página 4, Acerca del informe anual y de sostenibilidad.	-	✓

Participación de los grupos de interés

[G4-24]	Grupos de interés vinculados a la organización	Mecanismos y medios de relacionamiento con públicos interesados.	7	✓
[G4-25]	Proceso mediante el cual la organización determina con qué grupos de interés se relaciona.	Relacionamiento con grupos de interés. http://gruponutresa.com/es/content/analisis-de-materialidad	-	✓
[G4-26]	Enfoque de la organización sobre la Participación de los grupos de interés	Mecanismos y medios de relacionamiento con públicos interesados. No se indica la frecuencia de relacionamiento a través de los mecanismos de relacionamiento.	7	✓

Participación de los grupos de interés

[G4-27]	<p>Cuestiones y problemas clave que han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés</p>	<p>Relacionamiento con grupos de interés. http://gruponutresa.com/es/content/analisis-de-materialidad</p> <p>Accionistas e inversionistas Ética, gobierno corporativo y transparencia. Pag 18-19. Desempeño económico. Pag 68-81 Desempeño en los mercados. Pag 72-78.</p> <p>Colaboradores Bienestar laboral y gestión del talento humano. Pag111-116. Derechos humanos. Pag 115. Buenas prácticas laborales. Pag 107.</p> <p>Clientes y consumidores Relacionamiento responsable con el consumidor. Pag68, 98, 97 Desempeño en los mercados. Pag 72-78. Nutrición, salud y bienestar. Pag 117-124. Abastecimiento sostenible. Pag 126-131.</p> <p>Comunidades Desempeño económico. Pag 68-81. Políticas públicas y entorno normativo. Pag 68-81. Desempeño en los mercados. Pag 72-78. Investigación, desarrollo e innovación. Pag 84-89.</p> <p>Estado Ciudadanía corporativa. Pag 117-124. Desempeño económico. Pag 68-81. Generación de empleo. Pag 109-110. Agua Pag 105.</p> <p>Proveedores Ética, gobierno corporativo y transparencia. Pag 18-19. Desempeño económico. Pag 68-81. Bienestar laboral y gestión del talento humano. Pag 111-116. Salud ocupacional. Pag 112. Derechos humanos. Pag 115. Relaciones con clientes y distribuidores. Pag 126-131. Pag 79 Energía. Pag-102-103. Abastecimiento sostenible. Pag 126-131. Agua Pag 105.</p>	<p>-</p>	<p>✓</p>
----------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------	----------

Perfil de la memoria

[G4-28]	Periodo objeto de la memoria	Ver Acerca del informe anual y de sostenibilidad.	4	✓
[G4-29]	Fecha de la última memoria	Anterior reporte, Informe anual y de sostenibilidad 2012.	-	✓
[G4-30]	Ciclo de presentación de memorias	Grupo Nutresa publica anualmente su Informe anual y de sostenibilidad.	-	✓
[G4-31]	Punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir sobre el contenido de la memoria.	Ver Personas de contacto	2	✓
[G4-32]	Opción «de conformidad» con la Guía y referencia al Informe de Verificación externa	Ver Acerca del informe anual y de sostenibilidad, Grupo Nutresa reporta desde 2011 bajo los lineamientos de las guías GRI. Ver GRI Content Index 2013 e Informe del auditor independiente de aseguramiento limitado para la dirección de Grupo Nutresa S.A. 2013 en http://bit.ly/1qCNm7q .	4	✓
[G4-33]	Política y prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa de la memoria	Grupo Nutresa verifica los indicadores de su informe anual y de sostenibilidad como un ejercicio de evaluación, con esto se busca mejorar en el control, la calidad y oportunidad de la información que pone a disposición de sus grupos de interés. Desde el año 2011 realiza verificación con un tercero independiente, KPMG Advisory Services Ltda.		✓

Gobierno

[G4-34]	estructura de gobierno de la organización	Ver Estructura grupo empresarial. El Comité de gobierno corporativo y de asuntos de junta es responsable de la toma de decisiones sobre cuestiones económicas, ambientales y sociales.	5	✓
----------------	-------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	---

Ética e integridad

[G4-53]	Valores, principios, estándares normas de la organización	Ver Cultura ética y de transparencia	19	✓
----------------	-----------------------------------------------------------	--------------------------------------	----	---

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECIFICOS

Indicador GRI	Referencia o Contenido Adicional	Omisiones	Páginas	Pacto Global	Verificado																																																																				
ECONÓMICO																																																																									
Desempeño Económico																																																																									
[G4-DMA]	Ver Crecimiento y liderazgo del mercado		68		✓																																																																				
[G4-EC1]	Valor económico directo generado y distribuido <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">Información consolidada de Grupo Nutresa</th> </tr> <tr> <th>Valor económico, directo, generado</th> <th>2011</th> <th>2012</th> <th>2013</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ingresos por ventas netas</td> <td>5.057.383</td> <td>5.305.782</td> <td>5.898.466</td> </tr> <tr> <td>Ingresos por inversiones financieras</td> <td>52.246</td> <td>47.482</td> <td>52.261</td> </tr> <tr> <td>Ingresos por ventas de propiedad, planta y equipo</td> <td>9.088</td> <td>48.111</td> <td>19.094</td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td>5.118.717</td> <td>5.401.375</td> <td>5.969.821</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Valor económico, directo, distribuido</th> <th>2011</th> <th>2012</th> <th>2013</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pagos a Proveedores</td> <td>2.843.637</td> <td>2.783.363</td> <td>2.897.124</td> </tr> <tr> <td>Salarios y beneficios sociales para los empleados</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Salarios y Prestaciones</td> <td>677.390</td> <td>764.648</td> <td>823.000</td> </tr> <tr> <td>Beneficios Sociales (auxilios, contribución fondos mutuos inversión, Apoyo Educación superior, Bienestar y calidad de vida)</td> <td>54.934</td> <td>56.401</td> <td>63.105</td> </tr> <tr> <td>Tasas e Impuestos brutos</td> <td>171.205</td> <td>221.518</td> <td>213.971</td> </tr> <tr> <td>Inversiones en la comunidad</td> <td>13.660</td> <td>13.801</td> <td>20.523</td> </tr> <tr> <td>Pagos a proveedores de fondos</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Dividendos pagados a accionistas</td> <td>150.292</td> <td>163.873</td> <td>177.201</td> </tr> <tr> <td>Intereses pagados por préstamos</td> <td>64.191</td> <td>52.675</td> <td>80.206</td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td>3.975.309</td> <td>4.056.279</td> <td>4.272.130</td> </tr> </tbody> </table>	Información consolidada de Grupo Nutresa				Valor económico, directo, generado	2011	2012	2013	Ingresos por ventas netas	5.057.383	5.305.782	5.898.466	Ingresos por inversiones financieras	52.246	47.482	52.261	Ingresos por ventas de propiedad, planta y equipo	9.088	48.111	19.094	TOTAL	5.118.717	5.401.375	5.969.821	Valor económico, directo, distribuido	2011	2012	2013	Pagos a Proveedores	2.843.637	2.783.363	2.897.124	Salarios y beneficios sociales para los empleados				Salarios y Prestaciones	677.390	764.648	823.000	Beneficios Sociales (auxilios, contribución fondos mutuos inversión, Apoyo Educación superior, Bienestar y calidad de vida)	54.934	56.401	63.105	Tasas e Impuestos brutos	171.205	221.518	213.971	Inversiones en la comunidad	13.660	13.801	20.523	Pagos a proveedores de fondos				Dividendos pagados a accionistas	150.292	163.873	177.201	Intereses pagados por préstamos	64.191	52.675	80.206	TOTAL	3.975.309	4.056.279	4.272.130				✓
Información consolidada de Grupo Nutresa																																																																									
Valor económico, directo, generado	2011	2012	2013																																																																						
Ingresos por ventas netas	5.057.383	5.305.782	5.898.466																																																																						
Ingresos por inversiones financieras	52.246	47.482	52.261																																																																						
Ingresos por ventas de propiedad, planta y equipo	9.088	48.111	19.094																																																																						
TOTAL	5.118.717	5.401.375	5.969.821																																																																						
Valor económico, directo, distribuido	2011	2012	2013																																																																						
Pagos a Proveedores	2.843.637	2.783.363	2.897.124																																																																						
Salarios y beneficios sociales para los empleados																																																																									
Salarios y Prestaciones	677.390	764.648	823.000																																																																						
Beneficios Sociales (auxilios, contribución fondos mutuos inversión, Apoyo Educación superior, Bienestar y calidad de vida)	54.934	56.401	63.105																																																																						
Tasas e Impuestos brutos	171.205	221.518	213.971																																																																						
Inversiones en la comunidad	13.660	13.801	20.523																																																																						
Pagos a proveedores de fondos																																																																									
Dividendos pagados a accionistas	150.292	163.873	177.201																																																																						
Intereses pagados por préstamos	64.191	52.675	80.206																																																																						
TOTAL	3.975.309	4.056.279	4.272.130																																																																						
[G4-EC2]	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático	No reportado	-																																																																						
[G4-EC3]	Límite de las obligaciones de la organización debidas a programas de prestaciones sociales	No reportado	-																																																																						

Desempeño Económico

[G4-EC4]	Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno	En 2013 no se recibieron ayudas significativas de entes del gobierno.				✓
-----------------	----------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------	--	--	--	---

Presencia en el mercado

[G4-DMA]		Ver Desarrollo de nuestra gente		107		✓
[G4-EC5]	Relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas	No reportado		-		
[G4-EC6]	Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas	El 79.69% de los altos directivos de la Organización procede de la comunidad local, la Organización entiende como altos directivos a los pertenecientes a los órganos de gobierno de acuerdo a la definición del indicador LA12 (Comités o directorio responsables de la dirección estratégica de la organización, de la supervisión efectiva de gestión y de la rendición de cuentas de dicha gestión ante una organización superior y sus grupos de interés.). Como local, la Organización entiende a aquellas personas que laboran en su país de origen y como operación significativa a aquellas en las cuales existen plantas de producción.		-		✓

Consecuencias económicas indirectas

[G4-DMA]		Ver gestión con la comunidad		117		✓
[G4-EC7]	Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios	No Aplicable	No aplica, pues las líneas de intervención de la Organización no están asociadas al tema de la infraestructura.	-		✓

Consecuencias económicas indirectas

[G4-EC8]	Impactos económicos indirectos significativos y alcance de los mismos	<p>Ver Gestión con la comunidad donde se muestra el detalle en inversión en comunidad y gestión con la comunidad.</p> <p>Ver Abastecimiento sostenible Red de productores de ajonjolí Cambio en la productividad de las organizaciones y desarrollo económico en áreas con elevados índices de pobreza.</p> <p>Ver Satisfacción de clientes Mamás empresarias Disponibilidad de productos y servicios para personas con rentas bajas (catalogo Novaventa), impacto económico del uso de productos y servicios.</p> <p>Escuela de Clientes Impacto económico del uso de productos y servicios.</p>		118, 127, 80		✓
-----------------	-----------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--------------	--	---

Prácticas de adquisición

[G4-DMA]		Ver Abastecimiento sostenible		126		✓
[G4-EC9]	Porcentaje del gasto en lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales	Ver Compras por origen proveedor anualizadas. Grupo Nutresa entiende como proveedores locales a aquellos ubicados al interior del país donde se tienen las operaciones significativas (operaciones de transformación) e incluye las compras de materiales directos e indirectos.		131		✓

MEDIO AMBIENTE

Materiales

[G4-EN1]	Materiales por peso o volumen	<p>El consumo de materiales renovables de la Organización (canales, recurso cárnico, trigo, harina de trigo, cacao, leche, azúcar, café verde) alcanzó 630.732 toneladas. Del total del recurso cárnico, 28,0 % corresponde a canales procesados en una de sus plantas. El 30,0% de la harina utilizada en el negocio de galletas es producida en sus propios molinos y el 5% de la harina del negocio de pastas se produce en una de sus plantas.</p> <p>El material de empaque consumido (25.936 toneladas) se compone de laminados, corrugados, etiquetas y plegadizas. Del total de materias primas consumidas solo el material de empaque corrugado contiene material reciclado.</p> <p>La información consolidada de los indicadores de consumo de materiales de empaque se puede encontrar en la tabla de indicadores consolidados de desempeño ambiental en Colombia, Informe Anual y de Sostenibilidad 2013, Página 101.</p>		-	Principio 8	✓
-----------------	-------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	---	-------------	---

Materiales

[G4-EN2]	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados	<p>En total la Organización utiliza 1,61% de material valorizado en su producción, el cual corresponde a cartón reciclado. Se destaca que el 75,97% del cartón corrugado utiliza material valorizado (reciclado).</p> <p>La Organización ha reemplazado el uso de 9.493.412 m3 de gas natural aproximadamente mediante la utilización de 11.941 toneladas de borra de café que equivaldrían al 29,4% del consumo de gas natural del Grupo.</p>		-	Principios 8 y 9	✓
-----------------	-----------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	---	------------------	---

Energía

[G4-DMA]		Ver sostenibilidad ambiental		100, 102		✓																																			
[G4-EN3]	Consumo energético interno	<p>COLOMBIA</p> <table border="1" data-bbox="861 895 1649 1050"> <thead> <tr> <th></th> <th>(G) Fuente no renovable</th> <th>Fuente Renovable (G)</th> <th>Electricidad (G)</th> <th>Total (G)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2011</td> <td>1.192.295</td> <td>313.658</td> <td>502.203</td> <td>2.008.113</td> </tr> <tr> <td>2012</td> <td>1.195.097</td> <td>280.537</td> <td>519.520</td> <td>1.995.154</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>1.109.491</td> <td>321.060</td> <td>537.809</td> <td>1.968.360</td> </tr> </tbody> </table> <p>COSTA RICA, MÉXICO Y PERÚ</p> <table border="1" data-bbox="861 1099 1649 1228"> <thead> <tr> <th></th> <th>(G) Fuente no renovable</th> <th>Fuente Renovable (G)</th> <th>Electricidad (G)</th> <th>Total (G)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2012</td> <td>149.322</td> <td>0</td> <td>74.081</td> <td>223.403</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>150.874</td> <td>0</td> <td>74.279</td> <td>225.153</td> </tr> </tbody> </table> <p>Grupo Nutresa en 2013 no vendió energía eléctrica, calefacción, refrigeración ni vapor. Los consumos de energía se estiman con el consumo de combustibles registrado en las diferentes plantas de la Organización en peso y volumen y el poder calorífico inferior de cada uno, obtenidos de la tabla de Factores de Emisión de los combustibles colombianos – FECOC (www.siam.gov.co/Portals/0/FECOCupme.xls). Para el GLP líquido se utiliza la información del GHG protocol (http://www.ghgprotocol.org/files/ghgp/tools/Emission-Factors-from-Cross-Sector-Tools-(August-2012).xlsx). El consumo de electricidad se estima con las facturas de servicios públicos. En Colombia existe como regulación nacional un plan de uso racional de la energía para el cual se cuenta con metas en cada uno de los negocios de la organización.</p>		(G) Fuente no renovable	Fuente Renovable (G)	Electricidad (G)	Total (G)	2011	1.192.295	313.658	502.203	2.008.113	2012	1.195.097	280.537	519.520	1.995.154	2013	1.109.491	321.060	537.809	1.968.360		(G) Fuente no renovable	Fuente Renovable (G)	Electricidad (G)	Total (G)	2012	149.322	0	74.081	223.403	2013	150.874	0	74.279	225.153	No se reportan las regulaciones aplicables a México, Costa Rica y Perú. Se espera reportar en 2015	-	Principio 8	✓
	(G) Fuente no renovable	Fuente Renovable (G)	Electricidad (G)	Total (G)																																					
2011	1.192.295	313.658	502.203	2.008.113																																					
2012	1.195.097	280.537	519.520	1.995.154																																					
2013	1.109.491	321.060	537.809	1.968.360																																					
	(G) Fuente no renovable	Fuente Renovable (G)	Electricidad (G)	Total (G)																																					
2012	149.322	0	74.081	223.403																																					
2013	150.874	0	74.279	225.153																																					
[G4-EN4]	Consumo energético externo	No reportado																																							

Energía																																																											
[G4-EN5]	Intensidad energética	<p>La tabla Indicadores consolidados del desempeño ambiental en Colombia, muestra la intensidad energética en KWh/t.p. Se utilizaron 75.351,8 galones de combustibles líquidos (diesel, crudo, glp líquido, gasolina), 323,1 toneladas de combustibles sólidos (carbón) y 32.296.537,0 m3 de combustibles gaseosos (gas natural y glp).</p> <p>A continuación se muestra los datos reportados en la página 101-102, en mega joules/ tonelada producida. La intensidad energética comprende la energía proveniente de combustibles renovables, no renovables y electricidad consumida internamente.</p> <table border="1" data-bbox="861 723 1553 907"> <thead> <tr> <th colspan="2">COLOMBIA</th> <th colspan="2">COSTA RICA, MÉXICO Y PERÚ</th> </tr> <tr> <th></th> <th>Intensidad Energética (MJ/t.p.)</th> <th></th> <th>Intensidad Energética (MJ/t.p.)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2011</td> <td>2.948</td> <td>2011</td> <td>3.315</td> </tr> <tr> <td>2012</td> <td>2.794</td> <td>2012</td> <td>3.300</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>2.667</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	COLOMBIA		COSTA RICA, MÉXICO Y PERÚ			Intensidad Energética (MJ/t.p.)		Intensidad Energética (MJ/t.p.)	2011	2.948	2011	3.315	2012	2.794	2012	3.300	2013	2.667				101	✓																																		
COLOMBIA		COSTA RICA, MÉXICO Y PERÚ																																																									
	Intensidad Energética (MJ/t.p.)		Intensidad Energética (MJ/t.p.)																																																								
2011	2.948	2011	3.315																																																								
2012	2.794	2012	3.300																																																								
2013	2.667																																																										
[G4-EN7]	Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios	No reportado		-																																																							
Agua																																																											
[G4-DMA]		Ver sostenibilidad ambiental		100, 105	✓																																																						
[G4-EN8]	Captación total de agua según la fuente	<table border="1" data-bbox="861 1275 1684 1459"> <thead> <tr> <th colspan="6">COLOMBIA</th> </tr> <tr> <th></th> <th>Acueducto (miles de m3)</th> <th>Superficiales (miles de m3)</th> <th>Subterráneas (miles de m3)</th> <th>Agua lluvia (miles de m3)</th> <th>Total (miles de m3)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2011</td> <td>1.321</td> <td>83</td> <td>91</td> <td>0,87</td> <td>1.495</td> </tr> <tr> <td>2012</td> <td>1.290</td> <td>77</td> <td>86</td> <td>0,24</td> <td>1.453</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>1.307</td> <td>95</td> <td>70</td> <td>0,18</td> <td>1.472</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="861 1479 1684 1622"> <thead> <tr> <th colspan="6">COSTA RICA, MÉXICO Y PERÚ</th> </tr> <tr> <th></th> <th>Acueducto (miles de m3)</th> <th>Superficiales (miles de m3)</th> <th>Subterráneas (miles de m3)</th> <th>Agua lluvia (miles de m3)</th> <th>Total (miles de m3)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2011</td> <td>100,4</td> <td>0</td> <td>2,3</td> <td>102,7</td> <td>1.495</td> </tr> <tr> <td>2012</td> <td>93,9</td> <td>0</td> <td>2,1</td> <td>96,0</td> <td>1.453</td> </tr> </tbody> </table> <p>La captación total de agua del acueducto en Colombia se estima en un 65%, con las factura de las empresas proveedoras del recurso y 35% medición directa de los medidores dispuestos en las diferentes plantas. El 100% de la captación de aguas superficiales y subterráneas se estima mediante el uso de medidores.</p>	COLOMBIA							Acueducto (miles de m3)	Superficiales (miles de m3)	Subterráneas (miles de m3)	Agua lluvia (miles de m3)	Total (miles de m3)	2011	1.321	83	91	0,87	1.495	2012	1.290	77	86	0,24	1.453	2013	1.307	95	70	0,18	1.472	COSTA RICA, MÉXICO Y PERÚ							Acueducto (miles de m3)	Superficiales (miles de m3)	Subterráneas (miles de m3)	Agua lluvia (miles de m3)	Total (miles de m3)	2011	100,4	0	2,3	102,7	1.495	2012	93,9	0	2,1	96,0	1.453	No se indica el método de estimación del agua captada por México, Costa Rica y Perú.		Principio 8 ✓
COLOMBIA																																																											
	Acueducto (miles de m3)	Superficiales (miles de m3)	Subterráneas (miles de m3)	Agua lluvia (miles de m3)	Total (miles de m3)																																																						
2011	1.321	83	91	0,87	1.495																																																						
2012	1.290	77	86	0,24	1.453																																																						
2013	1.307	95	70	0,18	1.472																																																						
COSTA RICA, MÉXICO Y PERÚ																																																											
	Acueducto (miles de m3)	Superficiales (miles de m3)	Subterráneas (miles de m3)	Agua lluvia (miles de m3)	Total (miles de m3)																																																						
2011	100,4	0	2,3	102,7	1.495																																																						
2012	93,9	0	2,1	96,0	1.453																																																						

Agua						
[G4-EN9]	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua	Todas las captaciones de agua no suministrada por los sistemas de acueducto, se ajustan a los requerimientos de las autoridades ambientales en cuanto a las cantidades que pueden ser extraídas de cada una de las fuentes. En este sentido la Organización no afecta significativamente alguna de las fuentes de la cuales se sirve.	No se indican las fuentes de las cuales de abastecen las compañías prestadoras del servicio de acueducto.	-	Principio 8	✓
[G4-EN10]	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	La tabla Indicadores consolidados del desempeño ambiental en Colombia, muestra el agua total y el porcentaje, con base en el indicador G4-EN8, que la Organización ha reciclado o reutilizado. El agua reciclada o reutilizada se ha estimado con medidores internos que permiten hacer el balance de la recuperación de condensados (negocio café), agua tratada (negocio pastas) y aguas de autoclave (negocio cárnico).		101	Principios 8 y 9	✓

Biodiversidad						
[G4-EN11]	Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad	Las plantas industriales y sus áreas de influencia no se ubican en zonas protegidas o en zonas de alta biodiversidad no protegidas			Principio 8	✓
[G4-EN12]	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alto valor en términos de diversidad biológica no protegidas que se derivan de las actividades, los productos y los servicios	Las plantas industriales y sus áreas de influencia no se ubican en zonas protegidas o en zonas de alta biodiversidad no protegidas.			Principio 8	✓

Emisiones

[G4-DMA]		Ver sostenibilidad ambiental		100, 103		✓
[G4-EN15]	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1)	<p>La tabla de Indicadores consolidados del desempeño ambiental, muestra las emisiones directas de gases de efecto invernadero (Ton CO₂- eq. Alcance 1) en Colombia y en la Página 102 para Costa Rica, México y Perú.</p> <p>Como fuente de energía térmica alternativa la Organización utiliza en Colombia borra de café como biocombustible, en consecuencia se emitieron 23,033 Ton CO₂-eq. neutras en 2013.</p> <p>Las emisiones directas de GEI para las empresas del Grupo Nutresa ocurren por las fugas de refrigerantes y por el uso de combustibles como gas natural, diesel, GLP y carbón. Para cada uno de los combustibles se cuenta con registros de consumo de combustibles de cada planta.</p> <p>Para el caso de las fugas de gases refrigerantes, se cuenta con los datos de consumos para reposición por uso en equipos de refrigeración y aires acondicionados por cada una de las plantas. Compras, inventarios y registros de mantenimiento de los equipos</p> <p>Los factores de emisión de CO₂ utilizados para Colombia se encuentran disponibles en la tabla de Factores de Emisión de los combustibles colombianos – FECOC (www.siame.gov.co/Portals/0/FECOCupme.xls).</p> <p>Los factores de emisión de CH₄ y N₂O utilizados para Colombia se encuentran disponibles en el http://www.ghgprotocol.org/files/ghgp/tools/Emission-Factors-from-Cross-Sector-Tools-(August-2012).xlsx</p> <p>Para Perú, México y Costa Rica se utilizaron los factores del GHG Protocol http://www.ghgprotocol.org/files/ghgp/tools/Emission-Factors-from-Cross-Sector-Tools-(August-2012).xlsx</p> <p>Se utilizaron los potenciales de calentamiento global para CH₄ y N₂O del 4th assessment report IPCC. Los potenciales de calentamiento global de los HFC se obtienen de IPCC. Intergovernmental Panel on Climate Change 2007. Table A.1 (IPCC 2007, Table 2.14, see Clause 2).</p> <p>Las emisiones se consolidan por control operacional.</p>				✓

Emisiones

[G4-EN16]	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (Alcance 2)	<p>La tabla Indicadores consolidados del desempeño ambiental, muestra las emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (Ton CO₂-eq. Alcance 2) en Colombia y en la página 102 para Costa Rica, México y Perú.</p> <p>Con la factura de electricidad de la empresa prestadora de Servicios Públicos se cuantifican los kWh consumidos en cada una de las plantas durante el año.</p> <p>Para la energía eléctrica en Colombia se estima el factor de emisiones teniendo en cuenta los factores de emisión para cada combustible (FECOC-UPME) y su aporte según los datos de XM Expertos (http://www.xm.com.co/Pages/Home.aspx) del consumo de combustibles para generación de cada día del año. De igual manera se calcula el factor de emisión para Perú con los datos publicados por el COES (http://www.coes.org.pe/wcoes/inicio.aspx).</p> <p>Para México y Costa Rica, se toma el factor de emisiones para electricidad que es publicado por el Instituto Meteorológico de Costa Rica (http://www.imn.ac.cr/) y por la Secretaria de Medio Ambiente y Recursos Naturales de México (http://www.semarnat.gob.mx/) para el cálculo del inventario de 2013 se toma el factor más alto de los últimos cinco años.</p> <p>Las emisiones se consolidan por control operaciones.</p>	101	Principio 8	✓
[G4-EN17]	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (Alcance 3)	<p>El Inventario GEI en el proceso de distribución, se realizó para las operaciones en Colombia. En el cálculo se tuvieron en cuenta las emisiones de CO₂, CH₄ y N₂O en la quema de combustibles fósiles, excluyendo las emisiones asociadas a la mezcla de biocombustibles establecidas (Ministerio de Minas y Energía de Colombia), así mismo las emisiones por fugas de gases refrigerantes. Los potenciales de calentamiento global de los HFC se obtienen de IPCC (Intergovernmental Panel on Climate Change) 2007, Table A.1 (IPCC 2007, Table 2.14, see Clause 2).</p> <p>Los factores de emisión de CO₂ para Colombia se encuentran disponibles en la tabla de Factores de Emisión de los combustibles colombianos – FECOC (www.siame.gov.co/Portals/0/FECOCupme.xls).</p> <p>Los factores de emisión de CH₄ y N₂O utilizados para Colombia se encuentran disponibles en el http://www.ghgprotocol.org/files/ghgp/tools/Emission-Factors-from-Cross-Sector-Tools-(August-2012).xlsx</p> <p>Se utilizaron los potenciales de calentamiento global para CH₄ y N₂O del 4th assessment report IPCC.</p>	104	Principio 8	✓

Emisiones

[G4-EN18]	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero	La tabla Indicadores consolidados del desempeño ambiental en Colombia, muestra la intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero en Ton CO ₂ -eq./t.p. para Colombia considerando las emisiones directas del Alcance 1 e indirectas del Alcance 2. En el cálculo se tuvieron en cuenta las emisiones de CO ₂ , CH ₄ y N ₂ O en la quema de combustibles fósiles y HCF de las fugas de refrigerantes y en la página 102 para Costa Rica, México y Perú.	101	✓
[G4-EN19]	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero	Emisiones de GEI, detalle de reducciones de gases de efecto invernadero del Alcance 1, resultado directo de iniciativas a tal efecto.	103	Principios 7, 8 y 9
[G4-EN20]	Emisiones de sustancias que agotan el ozono	Las emisiones de gases que agotan la capa de ozono (SAO) alcanzaron 0,126 toneladas de CFC-11 equivalente. La Organización contabiliza las fugas de los refrigerantes R-12, R-22 y R409a. En 2013 solo presentaron fugas del gas refrigerante R-22. Las Emisiones de sustancias que agotan el ozono se estiman, con el consumo de gases incluidos en el Protocolo de Montreal registrado en las diferentes plantas de la Organización, en peso y el factor de emisión relativo a CFC-11. Para las mezclas se identifica la composición y se estiman las emisiones de acuerdo al porcentaje de participación de cada gas incluido dentro del protocolo.	-	Principio 8
[G4-EN21]	NO _x , SO _x , y otras emisiones atmosféricas significativas	La tabla Indicadores consolidados del desempeño ambiental de Colombia, muestra las emisiones de NO _x , SO ₂ , MP y COV en Colombia. Las emisiones provienen de las fuentes de calentamiento de cada planta: hornos y calderas y del proceso de tuestado del café. Se utilizan los factores de emisión de la EPA (Environmental Protection Agency - Emission Factors AP-42)"	101	Principio 8

Efluentes y residuos

[G4-EN22]	Vertimiento total de aguas, según su naturaleza y destino	El valor consolidado de la carga orgánica es de 1,2 kg de DBO5/t.p. El destino final de las aguas utilizadas en nuestras plantas son los sistemas de alcantarillado (63,7% del volumen vertido), cuerpos de agua (36,0% del volumen vertido) y suelo (0,3%), donde se cumplen los estándares de vertimientos exigidos por las autoridades ambientales. En 2013 se vertieron 801.216 m ³ de agua, el 55,5% de los vertimientos pasa por tratamiento primario, el 43,0% pasa por tratamiento secundario y el 1,5% por tratamientos terciarios.	Para México, Perú y Costa Rica, no se cuenta con la información para el reporte de este indicador. Se reportaran en el próximo informe.	101	Principio 8	✓
[G4-EN23]	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento	Los residuos no peligrosos generados alcanzaron 17,616.3 toneladas en 2013 y los residuos peligrosos 328,2 toneladas. Nota: no se incluyen los subproductos resultantes de los procesos y que son valorizados. El 11,0% de los residuos es ordinario y va a rellenos sanitarios, el 40,5% corresponde a residuos orgánicos de los procesos que se pueden comercializar para su aprovechamiento, el 40,5% son materiales reciclables, el 6,2% son residuos enviados para compostaje; todos los anteriores son catalogados como residuos no peligrosos. Los restantes son caracterizados como peligrosos, de los cuales 1,42% son peligrosos aprovechables, el 0,08% son peligrosos no aprovechables que se disponen en relleno de seguridad, el 0,30% se dispone mediante incineración y el 0,02% se dispone mediante bioremediación y el 0,01% mediante otros tratamientos de acuerdo a la normatividad vigente.	Para México, Perú y Costa Rica, no se cuenta con la información para el reporte de este indicador. Se reportaran en el próximo informe.	101	Principio 8	✓
[G4-EN24]	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos	No se presentaron derrames accidentales significativos.		-	Principio 8	✓

Cumplimiento regulatorio

[G4-DMA]		Ver gestión con la comunidad		117		✓
[G4-EN29]	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental	Durante 2013 no se recibieron sanciones o multas por incumplimiento de la normatividad ambiental.		-	Principio 8	✓

General

[G4-DMA]		Ver sostenibilidad ambiental		100, 106		✓																														
[G4-EN31]	Desglose de los gastos e inversiones para la protección del medio ambiente	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2012</th> <th>2013</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Manejo, inversiones y control agua residual</td> <td>3.364.780.382,08</td> <td>6.907.045.407</td> </tr> <tr> <td>Inversiones y gestión integral residuos</td> <td>2.248.570.697,74</td> <td>2.006.647.397</td> </tr> <tr> <td>Gestión integral de la energía</td> <td>51.393.000,00</td> <td>1.069.011.841</td> </tr> <tr> <td>Inversiones y control emisiones atmosféricas y ruido</td> <td>2.654.152.182,00</td> <td>1.402.889.502</td> </tr> <tr> <td>Administración Sistema Gestión Ambiental</td> <td>1.648.720.756,50</td> <td>1.656.410.278</td> </tr> <tr> <td>Educación, sensibilización</td> <td>97.940.795,00</td> <td>64.453.307</td> </tr> <tr> <td>Inversiones y Estudios</td> <td>2.540.394.774,00</td> <td>2.285.685.856</td> </tr> <tr> <td>Otras : Permisos, trámites con la AA</td> <td>25.203.145,00</td> <td>49.385.082</td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td>12.631.155.732</td> <td>15.441.528.669</td> </tr> </tbody> </table>		2012	2013	Manejo, inversiones y control agua residual	3.364.780.382,08	6.907.045.407	Inversiones y gestión integral residuos	2.248.570.697,74	2.006.647.397	Gestión integral de la energía	51.393.000,00	1.069.011.841	Inversiones y control emisiones atmosféricas y ruido	2.654.152.182,00	1.402.889.502	Administración Sistema Gestión Ambiental	1.648.720.756,50	1.656.410.278	Educación, sensibilización	97.940.795,00	64.453.307	Inversiones y Estudios	2.540.394.774,00	2.285.685.856	Otras : Permisos, trámites con la AA	25.203.145,00	49.385.082	TOTAL	12.631.155.732	15.441.528.669		-	Principios 7, 8 y 9	✓
	2012	2013																																		
Manejo, inversiones y control agua residual	3.364.780.382,08	6.907.045.407																																		
Inversiones y gestión integral residuos	2.248.570.697,74	2.006.647.397																																		
Gestión integral de la energía	51.393.000,00	1.069.011.841																																		
Inversiones y control emisiones atmosféricas y ruido	2.654.152.182,00	1.402.889.502																																		
Administración Sistema Gestión Ambiental	1.648.720.756,50	1.656.410.278																																		
Educación, sensibilización	97.940.795,00	64.453.307																																		
Inversiones y Estudios	2.540.394.774,00	2.285.685.856																																		
Otras : Permisos, trámites con la AA	25.203.145,00	49.385.082																																		
TOTAL	12.631.155.732	15.441.528.669																																		

Evaluación ambiental de proveedores

[G4-DMA]		Ver abastecimiento sostenible		126		✓
[G4-EN32]	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales	Indicador no disponible.	A finales del año 2013 se inició un proyecto de abastecimiento sostenible con la firma BSD Consulting (http://www.bsdconsulting.com/es/), el cual busca identificar y reducir los riesgos sociales, ambientales y económicos en la cadena de abastecimiento. Esta iniciativa permitirá la clasificación de las categorías de compras de acuerdo con los riesgos en sostenibilidad, estos son: ambientales, derechos humanos, prácticas laborales y de impacto en sociedad, facilitando el diseño e implementación de planes de mitigación más enfocados por sector. Se estima terminar el proyecto en el año 2015 y reportar el indicador en 2016.		Principio 8	✓
[G4-EN33]	Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas al respecto	Se cuenta con un programa para apoyar pequeñas y medianas industrias en el desarrollo de capacidades. 597 acciones de mejoramiento se implementaron como parte del programa de Evaluación de Proveedores en 2013, en diferentes aspectos: locativos, ambientales, calidad, educación y entrenamiento, seguridad y salud ocupacional y seguridad de los alimentos. Para 2014 se integraran al programa nuevos elementos de sostenibilidad derivados de los riesgos identificados del proyecto con BSD Consulting.			Principio 8	✓

Mecanismos de reclamación ambiental

[G4-DMA]		Ver gestión con la comunidad		117		✓
[G4-EN34]	Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	De acuerdo a los mecanismos de recepción de quejas: líneas de atención al cliente y porterías, durante 2013 se presentaron 18 reclamaciones ambientales. Todas fueron atendidas y resultado.		-	Principio 7	✓

DESEMPEÑO SOCIAL

SOCIAL: PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO

Empleo

[G4-LA1]	<p>Número total y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, sexo y región</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Empleados Nuevos</th> <th colspan="3">Rango de edad</th> <th rowspan="2">TOTAL</th> </tr> <tr> <th>< 30</th> <th>30 - 50</th> <th>> 50</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hombres</td> <td>1201</td> <td>677</td> <td>26</td> <td>1904</td> </tr> <tr> <td>Mujeres</td> <td>831</td> <td>405</td> <td>13</td> <td>1249</td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td>2032</td> <td>1082</td> <td>39</td> <td>3153</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Total Retirados</th> <th colspan="3">Rango de edad</th> <th rowspan="2">TOTAL</th> </tr> <tr> <th>< 30</th> <th>30 - 50</th> <th>> 50</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hombres</td> <td>1317</td> <td>948</td> <td>220</td> <td>2485</td> </tr> <tr> <td>Mujeres</td> <td>856</td> <td>993</td> <td>130</td> <td>1979</td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td>2173</td> <td>1941</td> <td>350</td> <td>4464</td> </tr> </tbody> </table> <p>El nivel de rotación de nuestros colaboradores en Colombia fue de 8,43%.</p>	Empleados Nuevos	Rango de edad			TOTAL	< 30	30 - 50	> 50	Hombres	1201	677	26	1904	Mujeres	831	405	13	1249	TOTAL	2032	1082	39	3153	Total Retirados	Rango de edad			TOTAL	< 30	30 - 50	> 50	Hombres	1317	948	220	2485	Mujeres	856	993	130	1979	TOTAL	2173	1941	350	4464	<p>Solo se publican los datos para Colombia y el alcance está limitado a los empleados nuevos, el total de retirados y a rotación para Colombia.</p>	-		✓
Empleados Nuevos	Rango de edad			TOTAL																																																
	< 30	30 - 50	> 50																																																	
Hombres	1201	677	26	1904																																																
Mujeres	831	405	13	1249																																																
TOTAL	2032	1082	39	3153																																																
Total Retirados	Rango de edad			TOTAL																																																
	< 30	30 - 50	> 50																																																	
Hombres	1317	948	220	2485																																																
Mujeres	856	993	130	1979																																																
TOTAL	2173	1941	350	4464																																																
[G4-LA2]	<p>Prestaciones sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad</p>			114		✓																																														
[G4-LA3]	<p>Niveles de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">PERMISOS PARENTALES</th> </tr> <tr> <th>Descripción</th> <th>No. de Hombres</th> <th>No. de Mujeres</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Número de empleados con derecho a permiso parental</td> <td>286</td> <td>198</td> </tr> <tr> <td>Número de empleados que disfrutaron efectivamente del permiso parental</td> <td>286</td> <td>197</td> </tr> <tr> <td>Número de empleados que volvieron al trabajo tras terminar el permiso parental</td> <td>289</td> <td>187</td> </tr> <tr> <td>Número de empleados que al cierre del periodo todavía estaban disfrutando del permiso parental</td> <td>2</td> <td>37</td> </tr> <tr> <td>Número de empleados que volvieron al trabajo tras terminar el permiso parental y que estuvieron empleados doce (12) meses después de su regreso</td> <td>244</td> <td>154</td> </tr> </tbody> </table>	PERMISOS PARENTALES			Descripción	No. de Hombres	No. de Mujeres	Número de empleados con derecho a permiso parental	286	198	Número de empleados que disfrutaron efectivamente del permiso parental	286	197	Número de empleados que volvieron al trabajo tras terminar el permiso parental	289	187	Número de empleados que al cierre del periodo todavía estaban disfrutando del permiso parental	2	37	Número de empleados que volvieron al trabajo tras terminar el permiso parental y que estuvieron empleados doce (12) meses después de su regreso	244	154		-	Principio 6	✓																									
PERMISOS PARENTALES																																																				
Descripción	No. de Hombres	No. de Mujeres																																																		
Número de empleados con derecho a permiso parental	286	198																																																		
Número de empleados que disfrutaron efectivamente del permiso parental	286	197																																																		
Número de empleados que volvieron al trabajo tras terminar el permiso parental	289	187																																																		
Número de empleados que al cierre del periodo todavía estaban disfrutando del permiso parental	2	37																																																		
Número de empleados que volvieron al trabajo tras terminar el permiso parental y que estuvieron empleados doce (12) meses después de su regreso	244	154																																																		

Salud y seguridad en el trabajo

[G4-LA5]	Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral	En las compañías de Colombia el 100% de los empleados están representados a través de los comités de salud y de seguridad. Esto representa el 58.65% de todo Grupo Nutresa, incluyendo las compañías en el exterior.		-	Principio 1	✓																																			
[G4-LA6]	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo	En 2013 incorporamos al sistema de medición la tasa del tiempo perdido por lesiones frecuentes en el trabajo (LTIFR), la cual es de 50,48, es decir que por cada 100 personas que se accidentan se pierden 50,48 días de trabajo al año. El costo de la incapacidad originada por accidente de trabajo fue de \$300 millones. Gestión de contratistas Se ha venido evolucionando en la gestión del riesgo y la accidentalidad en el personal contratista; en 2013 se definieron y homologaron los indicadores que reflejan esta gestión. La tasa de frecuencia y accidentalidad está en 8,43% comparada con 18,36% del sector. Para 2014 se calculará el costo por el tiempo perdido por incapacidad (LTIFR) originada por accidentes de trabajo en contratistas.	La tasa de severidad no incluye Ecuador.	111	Principio 1	✓																																			
		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">NÚMERO DE VÍCTIMAS MORTALES</th> </tr> <tr> <th>Tipo de Vinculación</th> <th>Por Accidente de Trabajo</th> <th>Por enfermedad profesional</th> <th>Otras causas no relacionadas con el trabajo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Vinculados directos</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>Aprendices / Est. en práctica</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Temporales</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Personal Punto de Venta</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Cooperativizados</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Contratistas y otros</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>11</td> </tr> </tbody> </table>	NÚMERO DE VÍCTIMAS MORTALES				Tipo de Vinculación	Por Accidente de Trabajo	Por enfermedad profesional	Otras causas no relacionadas con el trabajo	Vinculados directos	0	0	11	Aprendices / Est. en práctica	0	0	0	Temporales	0	0	0	Personal Punto de Venta	0	0	0	Cooperativizados	0	0	0	Contratistas y otros	0	0	0	TOTAL	0	0	11			
NÚMERO DE VÍCTIMAS MORTALES																																									
Tipo de Vinculación	Por Accidente de Trabajo	Por enfermedad profesional	Otras causas no relacionadas con el trabajo																																						
Vinculados directos	0	0	11																																						
Aprendices / Est. en práctica	0	0	0																																						
Temporales	0	0	0																																						
Personal Punto de Venta	0	0	0																																						
Cooperativizados	0	0	0																																						
Contratistas y otros	0	0	0																																						
TOTAL	0	0	11																																						
[G4-LA8]	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	Ver Calidad Vida Integral - Respeto a La de Asociación y la Negociación Colectiva. Ver Promovemos el bienestar, la seguridad y la salud ocupacional de los colaboradores. El 100% de los acuerdos del Grupo considera beneficios y programas de salud y seguridad industrial		114, 116	Principio 1 y 3	✓																																			

Capacitación y educación

[G4-LA9]	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral			115		✓
[G4-LA10]	Programas de gestión de habilidades y formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales	Preparación a los colaboradores para su jubilación, y movilidad y Crecimiento profesional. Las compañías de Grupo Nutresa realizan programas orientados a: Preparación para el retiro laboral, Adultez Plena y Grupo de Prejubilación. Para orientar y acompañar el manejo asertivo del proceso de jubilación a los colaboradores próximos a culminar su etapa laboral.		112 y 113		✓
[G4-LA11]	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional	Somos un alto generador de empleo en las regiones en donde hacemos presencia. Para el año 2013, contamos con 36.726 colaboradores, de los cuales 21.732 están vinculados directamente a las compañías del Grupo y el restante corresponde a personal con otro sistemas de contratación y aprendices Empleados de sexo masculino: 14,545 Empleados de sexo femenino: 7,187 Empleados de sexo masculino que reciben regularmente evaluaciones del desempeño y desarrollo profesional: 6.058 (27.88%) Empleados de sexo femenino que reciben regularmente evaluaciones del desempeño y desarrollo profesional: 1,877(8.64%) Las evaluaciones corresponden a los empleados vinculados directamente.	El indicador se presenta solo desglosado por sexo.			✓

Relaciones entre los trabajadores y la dirección

[G4-DMA]		Ver Desarrollo de nuestra gente		107		✓
[G4-LA4]	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos	La Organización cuenta con un periodo de preaviso de 4 semanas como mínimo a los empleados y sus representantes electos antes de la implementación de cambios operativos que puedan afectarlos sustancialmente. El 54.9% de los colaboradores de la Organización se encuentran afiliados a pactos colectivos, para ellos se cuenta con 20 días de arreglo directo, prorrogados por otros 20. Estos periodos son establecidos por la ley en Colombia. En otros países, se respeta el período estipulado por ley.		-	Principio 3	✓
[G4-FP3]	Porcentaje del tiempo de trabajo perdido debido a los conflictos laborales, huelgas y / o bloqueos, por país	En el 2013 continuamos en todos los países donde operamos en un ambiente abierto de negociación con las diferentes organizaciones que representan a los trabajadores y no se presento ningún proceso de huelga o disputa que afectara las operaciones		-	Principios 1 y 2	✓

Diversidad e igualdad de oportunidades

[G4-DMA]		Ver Desarrollo de nuestra gente		107		✓																																																												
[G4-LA12]	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	<p>Generación de Empleo</p> <p>Órganos de gobiernos</p> <table border="1" data-bbox="861 506 1695 662"> <thead> <tr> <th></th> <th>No Personas</th> <th>% Personas</th> <th></th> <th>No. Personas</th> <th>% Personas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hombres</td> <td>152</td> <td>79,2%</td> <td><30</td> <td>5</td> <td>2,6%</td> </tr> <tr> <td>Mujeres</td> <td>40</td> <td>20,8%</td> <td>30-50</td> <td>130</td> <td>67,7%</td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td>192</td> <td></td> <td>>50</td> <td>57</td> <td>29,7%</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>TOTAL</td> <td>192</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Indígenas y afrodescendientes: 0</p> <p>Plantilla</p> <table border="1" data-bbox="861 819 1695 974"> <thead> <tr> <th></th> <th>No Personas</th> <th>% Personas</th> <th></th> <th>No. Personas</th> <th>% Personas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hombres</td> <td>14.393</td> <td>66,8%</td> <td><30</td> <td>6.051</td> <td>28,1%</td> </tr> <tr> <td>Mujeres</td> <td>7.147</td> <td>33,2%</td> <td>30-50</td> <td>12.135</td> <td>56,3%</td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td>21.540</td> <td></td> <td>>50</td> <td>3.354</td> <td>15,6%</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>TOTAL</td> <td>21.540</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		No Personas	% Personas		No. Personas	% Personas	Hombres	152	79,2%	<30	5	2,6%	Mujeres	40	20,8%	30-50	130	67,7%	TOTAL	192		>50	57	29,7%				TOTAL	192			No Personas	% Personas		No. Personas	% Personas	Hombres	14.393	66,8%	<30	6.051	28,1%	Mujeres	7.147	33,2%	30-50	12.135	56,3%	TOTAL	21.540		>50	3.354	15,6%				TOTAL	21.540		No se identifican las minorías en la plantilla	109	Principios 1 y 6	✓
	No Personas	% Personas		No. Personas	% Personas																																																													
Hombres	152	79,2%	<30	5	2,6%																																																													
Mujeres	40	20,8%	30-50	130	67,7%																																																													
TOTAL	192		>50	57	29,7%																																																													
			TOTAL	192																																																														
	No Personas	% Personas		No. Personas	% Personas																																																													
Hombres	14.393	66,8%	<30	6.051	28,1%																																																													
Mujeres	7.147	33,2%	30-50	12.135	56,3%																																																													
TOTAL	21.540		>50	3.354	15,6%																																																													
			TOTAL	21.540																																																														

Igualdad de retribución entre mujeres y hombres

[G4-DMA]		Ver Desarrollo de nuestra gente		107		✓																																								
[G4-LA13]	Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por ubicaciones significativas de actividad	<table border="1" data-bbox="861 1242 1531 1561"> <thead> <tr> <th>Pais</th> <th>Direccion</th> <th>Confianza</th> <th>Personal</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Operativo</td> <td>152</td> <td></td> <td>79,2%</td> </tr> <tr> <td>Colombia</td> <td>1,39</td> <td>0,94</td> <td>1,30</td> </tr> <tr> <td>Costa Rica</td> <td>1,06</td> <td>1,28</td> <td>1,28</td> </tr> <tr> <td>Mexico</td> <td></td> <td>1,07</td> <td>1,00</td> </tr> <tr> <td>Venezuela</td> <td>0,91</td> <td>1,09</td> <td>1,01</td> </tr> <tr> <td>Peru</td> <td>1,29</td> <td>0,98</td> <td>1,09</td> </tr> <tr> <td>Panama</td> <td>1,48</td> <td>1,02</td> <td>0,98</td> </tr> <tr> <td>Guatemala</td> <td></td> <td>1,04</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Republica Dominicana</td> <td>0,64</td> <td>0,79</td> <td>0,98</td> </tr> </tbody> </table> <p>Como significativas, la Organización entiende aquellos países donde existen plantas de producción.</p>	Pais	Direccion	Confianza	Personal	Operativo	152		79,2%	Colombia	1,39	0,94	1,30	Costa Rica	1,06	1,28	1,28	Mexico		1,07	1,00	Venezuela	0,91	1,09	1,01	Peru	1,29	0,98	1,09	Panama	1,48	1,02	0,98	Guatemala		1,04		Republica Dominicana	0,64	0,79	0,98	El ratio de Estados Unidos no se informa en el indicador respectivo, por reclasificación de estructura de cargos en el año 2013.	-	Principios 1 y 6	✓
Pais	Direccion	Confianza	Personal																																											
Operativo	152		79,2%																																											
Colombia	1,39	0,94	1,30																																											
Costa Rica	1,06	1,28	1,28																																											
Mexico		1,07	1,00																																											
Venezuela	0,91	1,09	1,01																																											
Peru	1,29	0,98	1,09																																											
Panama	1,48	1,02	0,98																																											
Guatemala		1,04																																												
Republica Dominicana	0,64	0,79	0,98																																											

Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores

[G4-DMA]		Ver Abastecimiento Sostenible		126		✓
[G4-LA14]	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales	Indicador no disponible.	A finales del año 2013 se inició un proyecto de abastecimiento sostenible con la firma BSD Consulting (http://www.bsdconsulting.com/es/) que busca identificar y reducir los riesgos sociales, ambientales y económicos en la cadena de abastecimiento. Esta iniciativa permitirá la clasificación de las categorías de compras de acuerdo con los riesgos en sostenibilidad, estos son: ambientales, derechos humanos, prácticas laborales y de impacto en sociedad, facilitando el diseño e implementación de planes de mitigación más enfocados por sector. Se estima terminar el proyecto en el año 2015 y reportar el indicador en 2016.	126		✓
[G4-LA15]	Impactos significativos, reales y potenciales, de las prácticas laborales en la cadena de suministro, y medidas al respecto	Página 126. Se cuenta con un programa para apoyar pequeñas y medianas industrias en el desarrollo de capacidades. 597 acciones de mejoramiento se implementaron como parte del programa de Evaluación de Proveedores en 2013, en diferentes aspectos: locativos, ambientales, calidad, educación y entrenamiento, seguridad y salud ocupacional y seguridad de los alimentos.		126		✓

Mecanismos de reclamación sobre las prácticas laborales

[G4-DMA]		Ver Gestión con la comunidad		117		✓
[G4-LA15]	Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	De acuerdo a los mecanismos de denuncia, Línea Ética, durante 2013 se presentaron 7 reclamaciones sobre prácticas laborales. Tres de ellos fueron resueltos en 2013 y 4 están en revisión.	Para el siguiente año se incluirán los casos recibidos a través de los comités de convivencia, el comité táctico de derechos humanos, los buzones de sugerencias, los equipos de Gestión Humana de los negocios y los jefes inmediatos.	-	Principio 1	✓

SOCIAL: DERECHOS HUMANOS

Inversión

[G4-DMA]		Ver Desarrollo de nuestra gente		107		✓
[G4-HR1]	Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	No reportado			Principios 1,2,3,4,5 y 6	✓
[G4-HR2]	Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluido el porcentaje de empleados capacitados	Por un mundo más justo, por un mundo mejor		115	Principios 1, 4, 5, 6 y 3	✓

No discriminación

[G4-DMA]		Ver Desarrollo de nuestra gente		107		✓
[G4-HR3]	Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas	De acuerdo a los mecanismos de denuncia: Línea Ética, los comités de convivencia, el comité táctico de derechos humanos, los buzones de sugerencias, los equipos de Gestión Humana de los negocios y los jefes inmediatos, durante 2013 se presentaron 4 posibles casos de discriminación, de los cuales a tres se les aplicó un plan correctivo y se revisaron mediante un proceso rutinario de gestión interna, para el caso restante se está poniendo en práctica un plan correctivo.			Principios 1,2 y 6	✓

Libertad de asociación y negociación colectiva

[G4-DMA]		Ver Desarrollo de nuestra gente		107		✓
[G4-HR4]	Identificación de centros y proveedores en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos	Se realizó el análisis a las 125 categorías que tiene el Grupo Nutresa en todas sus operaciones	En 2013 se identificó la matriz de riesgo en Derechos Humanos de la Organización, en el plan de trabajo del 2014 se tiene previsto gestionarla involucrando a proveedores, contratistas, comercializadores y colaboradores; los focos de trabajo serán: estándares laborales, derechos humanos y anti-corrupción; con especial énfasis en libertad de asociación y derecho a la negociación colectiva, trabajo infantil y trabajo forzoso.	-	Principios 1, 2 y 3	✓

Trabajo Infantil

[G4-DMA]		Ver Desarrollo de nuestra gente		107		✓
[G4-HR5]	Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil	Se realizó el análisis a las 125 categorías que tiene el Grupo Nutresa en todas sus operaciones	En 2013 se identificó la matriz de riesgo en Derechos Humanos de la Organización, en el plan de trabajo del 2014 se tiene previsto gestionarla involucrando a proveedores, contratistas, comercializadores y colaboradores; los focos de trabajo serán: estándares laborales, derechos humanos y anti-corrupción; con especial énfasis en libertad de asociación y derecho a la negociación colectiva, trabajo infantil y trabajo forzoso.	-	Principios 1, 2 y 5	✓

Trabajo forzoso

[G4-DMA]		Ver Desarrollo de nuestra gente		107		✓
[G4-HR6]	Centros y proveedores significativos con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso, y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso	Se realizó el análisis a las 125 categorías que tiene el Grupo Nutresa en todas sus operaciones	En 2013 se identificó la matriz de riesgo en Derechos Humanos de la Organización, en el plan de trabajo del 2014 se tiene previsto gestionarla involucrando a proveedores, contratistas, comercializadores y colaboradores; los focos de trabajo serán: estándares laborales, derechos humanos y anti-corrupción; con especial énfasis en libertad de asociación y derecho a la negociación colectiva, trabajo infantil y trabajo forzoso.	-	Principios 1, 2 y 4	✓

Medidas de seguridad

[G4-DMA]		Ver Desarrollo de nuestra gente		107		✓
[G4-HR7]	G4-HR7: Porcentaje del personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas o los procedimientos de la organización en materia de derechos humanos relevantes para las operaciones	El 95,28% del personal de seguridad de la Organización en Colombia ha recibido capacitación sobre las políticas o procedimientos en materia de Derechos Humanos. Dentro del plan de trabajo del comité táctico de derechos humanos para 2014 se espera consolidar la información de las filiales internacionales, adicionalmente se espera incluir dentro de los contratos con terceros cláusulas relativas a este propósito.		-		✓

Derechos de la población indígena

[G4-DMA]		Ver Desarrollo de nuestra gente		107		✓
[G4-HR8]	Número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas	De acuerdo a los mecanismos de denuncia: Línea Ética, los comités de convivencia, el comité táctico de derechos humanos, los buzones de sugerencias, los equipos de Gestión Humana de los negocios y los jefes inmediatos, durante 2013 no se presentaron casos de violación de los derechos indígenas.		-	Principios 1 y 2	✓

Evaluación

[G4-DMA]		Ver Desarrollo de nuestra gente		107		✓
[G4-HR9]	Número y porcentaje de centros que han sido objeto de exámenes o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos	La Organización cuenta con 21 plantas de producción en Colombia y 16 en el extranjero. El análisis de los proveedores se hizo para las 21 plantas en todas las latitudes y plataformas, se tiene un plan de intervención de estrategias de mitigación a los riesgos relacionados con sostenibilidad (DDHH) y para toda la cadena. Se realizó segmentación y criterios de criticidad de proveedores con enfoque a mantener la continuidad de negocio.		-	Principio 1	

Evaluación de los proveedores en materia de derechos humanos

[G4-DMA]		Ver Abastecimiento sostenible		126		✓
[G4-HR10]	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los derechos humanos	Indicador no disponible.	A finales del año 2013 se inició un proyecto de abastecimiento sostenible con la firma BSD Consulting (http://www.bsdconsulting.com/es/) que busca identificar y reducir los riesgos sociales, ambientales y económicos en la cadena de abastecimiento. Esta iniciativa permitirá la clasificación de las categorías de compras de acuerdo con los riesgos en sostenibilidad, estos son: ambientales, derechos humanos, prácticas laborales y de impacto en sociedad, facilitando el diseño e implementación de planes de mitigación más enfocados por sector. Se estima terminar el proyecto en el año 2015 y reportar el indicador en 2016.	126	Principios 1,2,3,4,5 y 6	✓
[G4-HR11]	Impactos negativos significativos en materia de derechos humanos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas adoptadas	Se cuenta con un programa para apoyar pequeñas y medianas industrias en el desarrollo de capacidades. 597 acciones de mejoramiento se implementaron como parte del programa de Evaluación de Proveedores en 2013, en diferentes aspectos: locativos, ambientales, calidad, educación y entrenamiento, seguridad y salud ocupacional y seguridad de los alimentos.		126	Principio 1	✓

Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos

[G4-DMA]		Ver Desarrollo de nuestra gente		107		✓
[G4-HR12]	Número de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	De acuerdo a los mecanismos de denuncia: Línea Ética, los comités de convivencia, el comité táctico de derechos humanos, los buzones de sugerencias, los equipos de Gestión Humana de los negocios y los jefes inmediatos, durante 2013 se presentaron 13 reclamaciones relacionadas con derechos humanos, todas fueron atendidas y se resolvieron 7, las restantes continúan en proceso. De periodos anteriores, durante 2013 se resolvieron 8 reclamaciones.		-		✓

SOCIAL: SOCIEDAD

Comunidades locales

[G4-DMA]		Ver Gestión con la comunidad		117		✓
[G4-SO1]	Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local	Actualmente contamos con programas de desarrollo en 22 centros de operación de 46 con los cuales cuenta la Organización. Los programas son construidos de manera participativa con las comunidades aliadas; antes de comenzar la gestión social se realiza un diagnóstico en conjunto con la comunidad, se aplica una línea base que permite conocer el estado inicial de los temas a mejorar y durante la intervención se realizan evaluaciones de la gestión. Finalizado el acompañamiento se realiza una evaluación comparativa en relación con la línea base	Para el siguiente periodo de reporte comunicaremos el porcentaje de centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación en las comunidades locales		Principio 10	✓
[G4-SO2]	Centros de operaciones con efectos negativos significativos, posibles o reales, sobre las comunidades locales	A 2013 no se han identificado centros de operaciones que hayan tenido o puedan tener impactos negativos significativos sobre las comunidades locales, este trabajo se espera ser realizado dentro del marco de trabajo 2014 de la matriz de riesgo en Derechos Humanos de la organización. Adicionalmente en Colombia seguimos trabajando en el fortalecimiento de los pequeños productores, debido a la vulnerabilidad y los riesgos para las comunidades que proveen cacao y café, dado el bajo nivel de desarrollo económico de esas comunidades y su dependencia sobre los precios de estas materias primas.		-		✓

Anti-corrupción

[G4-DMA]		Ver Gobierno corporativo		18		✓
[G4-SO3]	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados	<p>Grupo Nutresa cuenta con 11 unidades de negocio, de las cuales 10 fueron analizadas respecto a los riesgos relacionados con la corrupción, es decir el 90,91%. En la evaluación se dio prioridad a las unidades de mayor exposición y en el plan del 2014 queda incorporada la a evaluación de la unidad de negocio "matriz Grupo Nutresa". Los riesgos significativos relacionados con la corrupción que se han detectado en las evaluaciones son:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fraude 2. Contagio 3. Lavado de activos 4. Financiación de terrorismo 5. Inadecuada selección de asociados de negocio. 		-	Principio 10	✓
[G4-SO4]	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción	<p>Ver Cultura ética y transparencia.</p> <p>Se ha informado sobre las políticas y los procedimientos de la organización para luchar contra la corrupción a 192 miembros del órgano de gobierno, equivalente al 100%; al 33,85%, es decir 65 miembros, se les ha capacitado.</p> <p>En el año 2012 se inicio la formación en la lucha contra la corrupción a todos los empleados de la organización, al cierre de 2013 se habían capacitado 423 empleados, equivalentes a 1,94%. Durante 2014 se dará continuidad al proceso.</p> <p>Todavía no se han capacitado en este propósito a asociados empresariales, sin embargo para 2014 se tiene con lado incluir a los contratistas y orales que tiene relación directa con operaciones de logística, compras, exportaciones e importaciones que gestionen relación con terceros.</p>		19	Principio 10	✓
[G4-SO5]	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas	<p>Ver Respuesta a incidentes de corrupción.</p> <p>En 2013 se confirmaron 105 casos de corrupción, en el 100% de los casos la determinación fue despedir o sancionar a los empleados. No se presentaron casos en los cuales se ha rescindido o no se ha renovado un contrato con un socio empresarial debido a infracciones relacionadas con la corrupción. Se presentó un caso de denuncia penal de la organización a un empleado debido a un incidente de corrupción.</p>		19	Principio 10	✓

Política pública

[G4-DMA]		Ver Crecimiento y liderazgo del mercado		68		✓
[G4-S06]	Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario	En 2013 no se dieron ayudas, contribuciones políticas, económicas o en especie directa o indirectamente por parte de la Organización en alguno de los países donde opera.		-		✓

Comportamientos de competencia desleal

[G4-DMA]		Ver Gobierno corporativo		18		✓
[G4-S07]	Número de procedimientos legales por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados	En 2013 no se presentaron demandas iniciadas por causas relacionadas con comportamientos de competencia desleal y violaciones de la legislación sobre prácticas contrarias a la libre competencia y monopolísticas, en las que se haya comprobado la participación de la organización.		-		✓

Cumplimiento

[G4-DMA]		Ver Gestión con la comunidad		117		✓
[G4-S08]	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa	En 2013 no hubo ninguna sanción o multa económica por incumplimiento de las regulaciones en los países donde se tiene operación.		-		✓

Evaluación de la repercusión social de proveedores

[G4-DMA]		Ver Abastecimiento sostenible		126		✓
[G4-S09]	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relacionados con la repercusión social	Indicador no disponible.		126		✓
[G4-S10]	Impactos sociales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas adoptadas	Se cuenta con un programa para apoyar pequeñas y medianas industrias en el desarrollo de capacidades. 597 acciones de mejoramiento se implementaron como parte del programa de Evaluación de Proveedores en 2013, en diferentes aspectos: locativos, ambientales, calidad, educación y entrenamiento, seguridad y salud ocupacional y seguridad de los alimentos.	A finales del año 2013 se inició un proyecto de abastecimiento sostenible con la firma BSD Consulting (http://www.bsdconsulting.com/es/) que busca identificar y reducir los riesgos sociales, ambientales y económicos en la cadena de abastecimiento. Esta iniciativa permitirá la clasificación de las categorías de compras de acuerdo con los riesgos en sostenibilidad, estos son: ambientales, derechos humanos, prácticas laborales y de impacto en sociedad, facilitando el diseño e implementación de planes de mitigación más enfocados por sector. Se estima terminar el proyecto en el año 2015 y reportar el indicador en 2016.	126		✓

Mecanismos de reclamación por impacto social

[G4-DMA]		Ver Gestión con la Comunidad		117		✓
[G4-S011]	Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	De acuerdo al mecanismo de denuncia, Línea Ética, durante 2013 no se presentaron reclamaciones sobre impacto social.	Para el siguiente año se incluirán los casos recibidos a través de los comités de convivencia, el comité táctico de derechos humanos, los buzones de sugerencias, los equipos de Gestión Humana de los negocios y los jefes inmediatos.	-		✓

SOCIAL: RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS

Salud y seguridad a los clientes

[G4-DMA]		Ver Crecimiento Y Liderazgo Del Mercado		68		✓
[G4-PR1]	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras	No reportado.			Principio 1	
[G4-PR2]	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes	Durante el período reportado no se tuvo multas o sanciones derivadas del incumplimiento de la seguridad y salud de los productos. En relación a los códigos voluntarios se presentaron 114 incidentes.		-	Principio 1	✓
[G4-FP5]	Porcentaje del volumen de producción fabricada en sitios certificados por un tercero independiente, de acuerdo con el sistema de gestión de seguridad alimentaria reconocida internacionalmente	Seguridad para clientes y consumidores		98		
[G4-FP6]	Porcentaje del volumen total de ventas de productos de consumo, por categorías de productos, que se redujo en grasas saturadas, grasas trans, sodio y azúcares	No reportado				
[G4-FP7]	Porcentaje del volumen total de ventas de productos de consumo, por categorías de productos, que contienen mayores niveles de ingredientes nutritivos como fibra, vitaminas, minerales, fitoquímicos o aditivos alimentarios funcionales.	No reportado				

Etiquetado de los productos y servicios

[G4-DMA]		Ver Crecimiento Y Liderazgo Del Mercado		68		✓
[G4-PR3]	Tipo de información que requieren los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado de sus productos y servicios, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos que están sujetas a tales requisitos	Los procedimientos de la Organización, relativos a la información y el etiquetado de sus productos, requieren de 48 categorías de productos, datos relativos al origen de las materias primas, contenido de sustancias que tienen efectos ambientales y sociales, instrucciones de seguridad de los productos y de eliminación del impacto ambiental de los productos.		-	Principio 8	✓
[G4-PR4]	Número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes	Durante el período reportado se tuvo 1 multa o sanción relativas a la información y al etiquetado de los productos, debido a la omisión del carácter artificial del sabor a vainilla del Helado Sinfonía Vainilla Bourbon. En relación a los códigos voluntarios se presentaron 6 incidentes.		-	Principio 8	✓
[G4-PR5]	Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes	No reportado				
[G4-FP8]	Políticas y prácticas de comunicación a los consumidores acerca de los ingredientes e información nutricional más allá de los requisitos legales.	Ver Nutrición, Salud y Bienestar. Todos los productos de nuestro portafolio cumplen con la normatividad del rotulado del país de origen y de destino. Se continúa ejecutando el proyecto de rotulado GDA (Guideline Daily Amount).		97		✓

Comunicaciones de mercadotecnia

[G4-DMA]		Ver Crecimiento Y Liderazgo Del Mercado		68		✓
[G4-PR6]	Venta de productos prohibidos o en litigio	Seguimos aplicando la política de auto-regulación publicitaria y de mercadeo de Grupo Nutresa, con el fin de cumplir con los principios de honestidad, veracidad y competencia leal. La política está disponible http://www.gruponutresa.com/es/content/nutrici%C3%B3n#politicasincomunicacionpublicitaria . La Organización hace seguimiento a los códigos y estándares de manera regular en la mesa de sinergia de Mercadeo. Adicionalmente, a través del telecliente se responde a las preguntas y preocupaciones de nuestro portafolio de productos. Las empresas de Grupo Nutresa no tienen productos prohibidos en ninguno de los mercados en donde tiene presencia, ni están sujetos a cuestionamientos.		-		✓

Comunicaciones de mercadotecnia

[G4-PR7]	Número de casos de incumplimiento de las normativas y los códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de mercadotecnia, entre otras la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	Durante el período reportado no se presentaron incidentes de incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de mercadeo, incluyendo publicidad, promoción y patrocinio por tipo de resultado.		-		✓
-----------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	---	--	---

Privacidad de los clientes

[G4-DMA]		Ver Crecimiento Y Liderazgo Del Mercado		68		✓
[G4-PR8]	Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes	De acuerdo a los mecanismos de interacción con clientes y consumidores: Líneas de atención, Línea Ética, centros de interacción, paginas de contacto web; en 2013 no se recibieron reclamaciones sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes. Tampoco se han expuesto los datos por filtraciones, robos o pérdidas.		-	Principio 1	✓

Cumplimiento regulatorio

[G4-DMA]		Ver Gestión con la comunidad		117		✓
[G4-PR9]	Valor monetario de las multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios	Durante 2013 no se recibieron sanciones o multas por incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios.		-		✓

ASPECTOS ESPECIFICOS DEL SECTOR PROCESADOR DE ALIMENTOS

Abastecimiento transversal

[G4-DMA]		Ver Abastecimiento sostenible		126		✓
[G3-FP1]	Porcentaje del volumen comprado a proveedores conformes con la política de compras de la empresa	32,82 % de las compras se realiza a proveedores que obedecen el código de conducta. Este porcentaje corresponde a los proveedores que hacen la autoevaluación de cumplimiento del pacto global, a los proveedores que tiene cláusulas contractuales obligatorias y a aquellos a quienes se les realiza auditoría en el periodo de reporte.		-	Principios 1 y 2	✓

Abastecimiento transversal

[G3-FP2]	Porcentaje del volumen comprado Verificado, http://bit.ly/1qCNm7q que está de acuerdo con las normas de producción responsable reconocidas internacionalmente, desglosados por norma	El 18,19% de las compras de materiales directos esta certificado bajo estándares internacionales asociados con normas y sistemas de gestión de inocuidad en alimentos; el 54,9% de los proveedores restantes cumplen con estándares internos de calidad e inocuidad establecidos.	El indicador no se reporta por tipo de certificación internacional.	-	Principio 1	✓
-----------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------	---	-------------	---

Alimentos saludables y asequibles

[G4-DMA]		Ver Gestión con la comunidad		117		✓
[G3-FP4]	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas (contribuciones en especie, iniciativas de voluntariado, transferencia de conocimientos, asociaciones y desarrollo de productos) que promueven el acceso a estilos de vida saludables, la prevención de las enfermedades crónicas, el acceso a alimentos sanos, nutritivos y asequibles, y la mejora del bienestar de las comunidades necesitadas.	Ver Detalle en inversión en comunidad.		117-118		✓

Bienestar animal

[G4-DMA]		Ver Abastecimiento sostenible		126		✓																
[G3-FP9]	Porcentaje y total de animales criados y/o procesados, por especie y tipo de raza	<table border="1" data-bbox="872 1412 1251 1661"> <thead> <tr> <th>Raza de cerdos</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Landrace</td> <td>12,6%</td> </tr> <tr> <td>Large White</td> <td>14,5%</td> </tr> <tr> <td>Duroc</td> <td>1,4%</td> </tr> <tr> <td>Musc</td> <td>2,5%</td> </tr> <tr> <td>F1, F2</td> <td>59,4%</td> </tr> <tr> <td>PIC</td> <td>9,6%</td> </tr> <tr> <td>Total de animales</td> <td>7432</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="872 1671 1682 1907">En 2013 se criaron 148.329 individuos. Se importa material genético de alto nivel sanitario y productivo, el cual se disemina de acuerdo a un programa de cruzamientos establecido. Por otro lado, se cuenta con programas de bioseguridad, veterinario, de alimentación y de manejo que garantizan una alimentación adecuada, una reducción en el riesgo a enfermedades y un buen desempeño en la cría y el crecimiento de los animales.</p>	Raza de cerdos	Porcentaje	Landrace	12,6%	Large White	14,5%	Duroc	1,4%	Musc	2,5%	F1, F2	59,4%	PIC	9,6%	Total de animales	7432		117-118		✓
Raza de cerdos	Porcentaje																					
Landrace	12,6%																					
Large White	14,5%																					
Duroc	1,4%																					
Musc	2,5%																					
F1, F2	59,4%																					
PIC	9,6%																					
Total de animales	7432																					

Bienestar animal

[G3-FP10]	Políticas y prácticas, según la especie y el tipo de raza, relacionados con alteraciones físicas y uso de anestesia	El Negocio Cárnico realiza las mejores prácticas, ejemplos de estas son: el descolmillado el cual se hace con una fresa pulidora que desbasta el colmillo sin fracturarlo y sin que el nervio del mismo sea tocado. Las muescas y el corte de cola se realizan en condiciones adecuadas de asepsia y manejo pos-intervención con desinfectantes, cicatrizantes y tratamiento curativo por infección en caso de ser necesario				✓
[G3-FP11]	Porcentaje y total de animales criados y/o procesados, por especie y tipo de raza, según el tipo de alojamiento.	El 95.6% son corrales y el 4,40% son jaulas. Los corrales son diferenciados y se tienen homogeneizadas las poblaciones por edad y tamaño para igualar las condiciones de desarrollo, proteger la salud de los cerdos y disminuir el estrés.				✓
[G3-FP12]	Políticas y prácticas en materia de antibióticos, antiinflamatorios, hormonas y/o tratamientos de estimulación del crecimiento, por especie y tipo de raza	Ver Trabajamos por el bienestar animal.		129		✓
[G3-FP13]	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de las leyes y reglamentos, así como la adherencia a las normas voluntarias relacionadas con el transporte, la manipulación y las prácticas de matanza de los animales terrestres y acuáticos vivos	En 2013 no hubo ningún incidente. Como práctica interna, se cuenta con camiones especializados para el transporte del animal vivo, con carrocerías que aseguran el confort del animal en cuanto a carga y descarga, ventilación adecuada, pisos antideslizantes, separadores. El Negocio Cárnico continua con el proceso de certificación para la resolución 2640 (ICA) la cual exige el cumplimiento de aspectos asociados con el manejo de los animales. A cierre de 2013 El 87,6% de las granjas productoras de cerdo se encuentran certificadas y las demás están en proceso de certificación.		-		✓